

プライバシーポリシー～個人情報保護方針

ワイエス美容外科クリニック（以下、「当院」）は個人情報保護の重要性と社会性を認識し、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守することが当院の社会的責務と考え、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言いたします。

1.個人情報の取得について

当院は、その利用目的を明確にしたうえで、適正かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

2.個人情報の利用目的について

当院は、個人情報を利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

3.個人データの第三者提供について

当院は、ご本人の同意をいただいている場合、又は法令等で認められている場合を除いては、ご提供いただきました個人データを第三者に提供することはいたしません。また、当院は、個人データの取り扱いを第三者に委託する場合は、当該委託先について調査を行ったうえ、委託先の適正な管理並びに監督の為に必要な契約を委託先との間で締結するとともに、その他法令上必要な措置を講じます。

4.個人データの安全管理について

当院は、個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止するため、必要な安全管理対策を講じます。また、当院は、個人情報保護管理責任者を任命し、個人データの適切な管理を実施するとともに、全従業員に対し、個人データの保護及び適切な管理方法についての研修を実施し、業務における個人データの適切な取り扱いを徹底いたします。

制定日 2020年4月1日

ワイエス美容外科クリニック

院長 前原順子

個人情報の取り扱いについて

1.個人情報の利用目的について

当院は、取得した個人情報を下記の利用目的のために利用いたします。

利用目的

来院予約、医療サービスの提供、医療関連商品の販売、アフターケア対応、これらに付随する諸対応等のサービス提供
医療サービスの提供に関する他の医療機関、検査機関及び研究機関との連携のため

お問い合わせ又はご意見の内容確認及びその対応のため

患者様の利用状況の分析及び症例研究のため

広告、宣伝、マーケティングのため

<従業員、採用応募者、退職者に関する個人情報>

当院の採用選考のため

従業員の雇用管理のため

退職者への情報提供及び連絡等のため

2.個人データの第三者への提供について

当院は、下記のいずれかに該当する場合を除き、取得した個人データを第三者に提供することはありません。

ご本人の同意をいただいた場合

法令に基づき、個人データの提供を求められた場合

人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当院が利用目的の範囲内において委託先に提供する場合

合併等による事業の承継に伴い提供する場合

3.保有する個人情報に関する安全管理措置

＜組織的安全管理措置＞

組織体制の整備

管理責任者を選任し、規程及び運用の管理を実施

規程の制定及び規程に則った運用

安全管理措置の評価、見直し及び改善

自主点検及び内部監査による評価・改善

＜人的安全管理措置＞

従業員からの誓約書の徴収

従業員の入社時・退社時に秘密保持誓約書の提出実施

従業員に対する教育・訓練

＜物理安全管理措置＞

入退館（室）管理の実施

盗難等に対する対策

機密書類・媒体の施錠保管等の実施

＜技術安全管理措置＞

アクセス制限の管理

作業記録およびアクセスログの取得・保管

情報システムに対する不正ソフトウェア対策

移送・通信時の対策

4.個人情報の共同利用について

共同して利用される個人データの項目

氏名、住所、電話番号、FAX番号、e-mailアドレス、生年月日、年齢、性別、取引履歴、お問合せ・ご要望の内容、その他お客様からご提供いただいた情報

共同して利用する個人データの管理について責任を有する者

三重県津市羽所町345番地 津駅前第一ビル4F

ワイエス美容外科クリニック

院長 前原順子

5.Cookieの利用について

当院ウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため、Cookieを使用しています。Cookieとはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PCやスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。

また、当院ウェブサイトでは、お客様の当院ウェブサイトの訪問状況を把握するため、Google 社のサービスである Google Analyticsを利用しています。Google Analyticsの利用により、Cookieをもとにして、Google 社がお客様の当院ウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析し、当院は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当院ウェブサイトの訪問状況を把握します。

Google Analyticsにより収集、記録及び分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は含まれません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのウェブサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のウェブサイトをご覧ください。

なお、お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analyticsを無効にすることにより、当院のGoogle Analytics利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。

Google Analytics利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

6. 保有個人情報の開示、訂正等の手続きについて

当院は、ご本人又は代理人の方から、ご本人に関する保有個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者提供の停止（以下、総称して「開示等」という。）のご依頼等がありましたら、「5. 個人情報に関するお問い合わせ先について」に記載の当院窓口にて対応いたします。

なお、別途実費をご請求させていただく場合がございます。

7. 個人情報に関するお問い合わせ先について

当院の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせ、保有個人情報についての開示等のご依頼については、下記のe-mailアドレスまでご連絡いただきますようお願いいたします。

ワイエス美容外科クリニック

e-mail : info@tsu-ys.com